

# Uchwała nr 57/VIII/2020

## Zarządu Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju z dnia 26 sierpnia 2020 roku

w sprawie: **przyjęcia zmian w Taryfie przewozowej Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu- Zdroju (zwanym dalej Związkiem)**

Na podstawie art. 7 ust 1 pkt 2, art.7 ust.4 pkt.2, art. 8 pkt 2 oraz art.15 ust.1 pkt 10 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2019 roku, poz. 2475 z późniejszymi zmianami), art. 73 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020r. poz.713), § 18 pkt 1 Statutu Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju,

### Zarząd Związku u c h w a l a :

#### § 1

W Taryfie przewozowej osób i bagażu Związku przyjętej Uchwałą Zarządu nr 34/VII/2018 z dnia 26.07.2018 r. wprowadza się następujące zmiany:

I. § 2 pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

1. Pasażerowie podróżują i mogą przewozić bagaż na podstawie ważnych biletów jednorazowych i okresowych emitowanych w formie E-karty, **stosownej aplikacji w telefonie komórkowym** lub biletu zakupionego u kierowcy.
2. Za bilet ważny uważa się bilet jednorazowy lub okresowy skasowany zgodnie z zasadami opisanymi w „Regulaminie użytkowania E-karty” lub w **„Instrukcji zakupu biletu przez telefon komórkowy”** lub zakupionego u kierowcy.

II. § 6 „ Sprzedaż biletów” otrzymuje następujące brzmienie:

1. Sprzedaż biletów elektronicznych E- karty odbywa się na zasadach określonych w *Regulaminie użytkowania E-karty na terenie Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju.*
2. **Sprzedaż biletów za pośrednictwem aplikacji w telefonie komórkowym odbywa się na zasadach określonych w „Instrukcji zakupu biletu przez telefon komórkowy w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju”**
3. Sprzedaż biletów papierowych odbywa się tylko w środkach komunikacji miejskiej u kierowcy.
4. Kierowca prowadzi sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach za odliczoną gotówkę. W razie opóźnienia autobusu w stosunku do rozkładu jazdy większego niż 3 minuty kierowca może odmówić sprzedaży biletów.
5. Przy zakupie biletów u kierowcy nie stosuje się taryfy przystankowej.

6. Brak możliwości nabycia biletu u kierowcy nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu, gdyż sprzedaż biletów przez kierowcę jest jedynie uzupełnieniem możliwości jego zakupu.

§ 2

Przyjąć „Instrukcję zakupu biletu przez telefon komórkowy w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju ” stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4

Uchwała niniejsza podlega ogłoszeniu w Urzędach Gmin i Miast będących członkami Związku.

PRZEWODNICZĄCY  
ZARZĄDU MZK  
*Roman Foksowicz*

**Uzasadnienie:**

W związku z rozszerzeniem kanału dystrybucji o sprzedaż biletów za pośrednictwem aplikacji w telefonie komórkowym, konieczne stało się dostosowanie przepisów Taryfy przewozowej Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przyjętej Uchwałą Zarządu nr 34/VII/2018 z dnia 26.07.2018 r.. Warunki sprzedaży biletów na komórkę opisano w „Instrukcji zakupu biletu przez telefon komórkowy w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju ” stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

## Załącznik nr 1

### do Uchwały Zarządu

nr 57/VIII/2020 z dnia 26.08.2020 r.

### Instrukcja zakupu biletu przez telefon komórkowy w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

(obowiązująca od 26 sierpnia 2020 r.)

Niniejsza Instrukcja określa zasady dokonania płatności za bilet komunikacji miejskiej w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (zwanym dalej Związkiem) dostępny w Aplikacji „zbiletem” Przed rozpoczęciem korzystania z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy należy dokładnie zapoznać się z niniejszą Instrukcją. Użytkownik korzystając z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy w Związku stosuje się do postanowień Regulaminu Aplikacji „zbiletem” dostępnym pod adresem <https://zbiletem.pl/> Regulamin określa warunki zakupu, płatności i korzystania z biletów okresowych dostępnych na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) oraz w aplikacji mobilnej zbiletem

#### I. Definicje

- „System zbiletem” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) umożliwiającą zakup imiennych biletów okresowych na publiczny transport zbiorowy oraz aplikację mobilną zbiletem, przeznaczoną do przechowywania imiennych biletów okresowych oraz zakupu i przechowywania biletów jednorazowych i krótkookresowych na okaziciela.
- „Aplikacja mobilna” lub „Aplikacja mobilna zbiletem” lub „Aplikacja zbiletem”- aplikacja będąca częścią Systemu zbiletem, działająca na smartfonach z systemem operacyjnym Android, w wersji 4.3 lub wyższej, iOS w wersji 10 lub wyższej, przeznaczona do kupowania i przechowywania Biletów w Systemie zbiletem lub na systemie Windows Phone 8.1 i/lub Windows Mobile 10 wyłącznie do przechowywania biletów zakupionych na stronie internetowej.
- „Bilet” – imienny bilet okresowy na przejazdy środkami publicznego transportu zbiorowego lub jednorazowy bądź krótkookresowy bilet na okaziciela, zakupiony za pośrednictwem Systemu zbiletem, zgodnie z taryfą i cennik Związku
- „Sprzedawca” – Infospread Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. P.O.W. 25, 90-248 Łódź, NIP 725-205-26-78; REGON: 101700245, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000399079, która zawarła umowę w zakresie sprzedaży Biletów z właściwym organizatorem lub operatorem transportu publicznego, wskazanym na Bilecie.
- „Kupujący” – osoba, która kupiła bilet w Systemie zbiletem dla siebie lub innej osoby.
- „Podróżny” – jedyna osoba uprawniona do korzystania z Biletu imiennego okresowego, określona w trakcie zakupu Biletu, której dane (imię i nazwisko, numer telefonu oraz

numer PESEL) zostały wpisane jako dane pasażera lub osoba korzystająca z Biletu jednorazowego lub krótkookresowego na okaziciela.

- „Umowa zakupu” – umowa nabycia Biletu zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w momencie dokonania zapłaty za Bilet.
- „Umowa przewozu” – umowa zawarta pomiędzy Podróżnym a Związkiem
- „PayU” - operator płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, KRS 0000274399, podmiot posiadający status Krajowej Instytucji Płatniczej.
- „Urządzenie kontrolera” – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne w które wyposażony jest kontroler biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.
- „Regulamin” – niniejszy regulamin.
- „Polityka prywatności” – odrębny dokument określający zasady przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupujących i Podróżnych.

## II. Postanowienia Ogólne.

1. Regulamin określa zasady zakupu Biletu za pośrednictwem Systemu zbiletem oraz zasady korzystania z Biletu.
2. Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Biletu, a więc najpóźniej z chwilą aktywowania lub zakupu Biletu w aplikacji.
3. Kupujący i Podróżny zobowiązani są do korzystania z Systemu zbiletem w sposób zgodny z Regulaminem, a także zgodnie z przepisami Związku oraz pozostałymi przepisami prawa, w tym prawa miejscowego.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu zbiletem:
  - a) komputer lub inne urządzenie z przeglądarką internetową oraz dostępem do Internetu,
  - b) smartfon z dostępem do Internetu, działający na systemie operacyjnym Android (4.4 lub wyższy), iOS (10 lub wyższy) dla iPhone,
  - c) smartfon z dostępem do Internetu, działający na systemie operacyjnym Android (4.4 lub wyższy), iOS (10 lub wyższy) dla iPhone
  - d) adres email i skrzynka poczty elektronicznej,
  - e) konto bankowe z dostępem do usług on-line lub karta płatnicza, karta kredytowa akceptowana przez Operatora płatności.
5. Kupujący i Podróżny korzystając z Systemu zbiletem akceptują warunki Regulaminu, co potwierdzają poprzez złożenie stosownego oświadczenia na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) lub pobranie Aplikacji mobilnej.
6. W celu realizacji zamówień Kupującego (w tym w zakresie potwierdzenia zamówienia) Sprzedawca będzie się kontaktował z Kupującym drogą mailową na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Do kontaktu ze Sprzedawcą we wszelkich sprawach, w tym reklamacji, służy adres email: [kontakt@zbiletem.pl](mailto:kontakt@zbiletem.pl).

## III. Założenie konta w Systemie zbiletem

1. Do złożenia zamówienia oraz dokonania zakupu Biletu nie jest konieczne założenie konta w Systemie zbiletem. Kupujący może jednak takie konto założyć.

2. Do założenia konta w Systemie zbiletem wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego zgodnie z instrukcją dostępną w Systemie zbiletem.
3. Do zakończenia rejestracji konieczne jest złożenie w Systemie zbiletem oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego warunków
4. Kliknięcie przycisku „Założ konto” spowoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do Sprzedawcy. Następnie Kupujący otrzyma na wskazany przez siebie adres email informację o założeniu konta w Systemie zbiletem wraz prośbą o potwierdzenie zamiaru założenia tego konta. Z momentem potwierdzenia przez Kupującego założenia konta w Systemie zbiletem dochodzi do zawarcia umowy o założenie konta.
5. Jeżeli Kupujący jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy o założenie konta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o założenie konta powinno zostać w/w terminie złożone emailem na adres: [kontakt@zbiletem.pl](mailto:kontakt@zbiletem.pl).
6. Po założeniu konta w Systemie zbiletem i zalogowaniu się Kupujący może dokonywać zmian i aktualizacji w zakresie swoich danych osobowych lub ich usunięcia, oraz składać zamówienia na Bilety.
7. Kupujących, którzy zakładają konto w Systemie zbiletem obowiązuje zakaz podawania w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym.

#### **IV. Zamówienie i zakup biletu**

1. Zakup biletu następuje poprzez złożenie zamówienia za pomocą Systemu zbiletem (na stronie internetowej pod adresem [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) lub w aplikacji mobilnej zbiletem), oraz dokonanie płatności:
  - a. na stronie internetowej administrowanej przez PayU, na zasadach określonych w Regulaminie.
  - b. w aplikacji mobilnej zbiletem, za pośrednictwem modułu płatności PayU, na zasadach określonych w Regulaminie
2. Złożenie zamówienia polega w szczególności na:
  - a. wyborze Biletu,
  - b. w przypadku zakupu imiennego biletu okresowego podaniu danych osobowych Podróżnego i wyborze daty początkowej ważności Biletu,
  - c. złożeniu oświadczenia o akceptacji Regulaminu,
  - d. złożeniu zamówienia poprzez kliknięcie na przycisk „Płać teraz” lub „Kupuję i płać” w Systemie zbiletem
3. Informacje o Bilecie oraz dane osobowe Podróżnego są trwale zapisane w bazie danych Sprzedawcy.
4. Kupujący dokonując zakupu w Systemie zbiletem, działa w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo do działania w jej imieniu i bierze za to pełną odpowiedzialność. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa lub w przypadku przekroczenia jego uprawnień.

#### **V. Płatność.**

1. Ceny wskazane na stronach internetowych Systemu zbiletem oraz na Bilecie są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.

2. Płatność za Bilet następuje niezwłocznie po potwierdzeniu zamówienia Biletu przez Kupującego, kiedy zostaje on przeniesiony na stronę internetową lub moduł płatności mobilnych PayU.
3. Płatność za Bilet realizowana jest poprzez stronę internetową PayU lub moduł płatności mobilnych PayU w aplikacji mobilnej i za pomocą form płatności udostępnionych przez PayU.
4. PayU odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem PayU. Regulamin PayU dostępny jest na stronie internetowej **www.payu.pl**.

## **VI. Dostarczenie biletu i korzystanie z biletu.**

1. Bilet jest dostępny dla Podróżnego niezwłocznie po otrzymaniu przez System zbiletem informacji o dokonaniu płatności za Bilet.
2. Do korzystania z Biletu wymagane jest pobranie i zainstalowanie aplikacji mobilnej na smartfonie Podróżnego, a także pozytywna weryfikacja numeru telefonu Podróżnego,
3. W celu dokonania weryfikacji numeru, dla biletów kupionych na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl), Podróżny powinien wpisać w aplikacji mobilnej numer telefonu zgodny z numerem telefonu podanym podczas zakupu Biletu w Systemie zbiletem. W przypadku zakupu biletu w aplikacji mobilnej, podróżny zobowiązany jest w pierwszej kolejności, przed zakupem, wpisać swój numer telefonu.
4. Bilet będzie dostarczony do aplikacji mobilnej bezzwłocznie po pozytywnej weryfikacji numeru telefonu, jeżeli tylko smartfon na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna posiada dostęp do Internetu i znajduje się w trybie on-line.
5. W przypadku niepowodzenia weryfikacji numeru telefonu, Podróżny zobowiązany jest postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w aplikacji mobilnej.
6. W ciągu około 5 minut od otrzymania przez System zbiletem informacji o dokonaniu płatności, w przypadku zakupu na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl), na podany przez Kupującego adres e-mail, Sprzedawca prześle potwierdzenie zakupu Biletu.
7. Koszt transmisji danych niezbędnych do pobrania aplikacji mobilnej ponosi Podróżny. Weryfikacja numeru telefonu Podróżnego, może wiązać się z koniecznością wysłania zwykłej wiadomości tekstowej SMS (opłata zgodnie z taryfą operatora komórkowego), o czym Podróżny zostanie każdorazowo poinformowany komunikatem w Aplikacji mobilnej.
8. Bilet okresowy, zakupiony w Systemie zbiletem jest biletem imiennym. Z Biletu może korzystać wyłącznie osoba której dane (w tym imię i nazwisko) są wskazane na Bilecie. Korzystanie z biletu przez inną osobę jest niezgodne z prawem i podlega karze, zgodnie z przepisami właściwego Organizatora lub operatora publicznego transportu zbiorowego, wskazanego na Bilecie. Bilety jednorazowe i krótkookresowe nie są biletami imiennymi.
9. Na Bilecie wskazana jest data i godzina ważności Biletu. Bilet obowiązuje w terminie określonym na Bilecie i uprawnia do przejazdów zgodnie z zakresem wskazanym na Bilecie.
10. W razie wyrażenia odrębnej zgody Sprzedawca może wysyłać Podróżnemu i/lub Kupującemu wiadomości e-mail, SMS lub powiadomienie w Aplikacji mobilnej (tzw. Push) z informacją o upływającym terminie ważności Biletu oraz możliwości zakupu kolejnego biletu w Systemie zbiletem.
11. Związek nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez operatorów płatności mobilnych.

## VII. Kontrola biletu.

1. W przypadku kontroli Biletu przez uprawnione organy, Podróżny zobowiązany jest okazać kontrolerowi Bilet przechowywany w aplikacji mobilnej.
2. Podróżny korzystający z imiennego biletu okresowego zobowiązany jest na każde wezwanie osoby uprawnionej do kontroli Biletu okazać dokument tożsamości.
3. Podróżny korzystający z Biletu ulgowego zobowiązany jest zawsze posiadać przy sobie, i w czasie kontroli okazać, dokument potwierdzający uprawnienia do ulgi.
4. Kontroler dokonuje kontroli Biletu wzrokowo lub skanując kod QR Biletu korzystając z odpowiedniego Urządzenia kontrolera.
5. Jeżeli Podróżny nie może okazać kontrolerowi Biletu okresowego imiennego (np. ze względu na rozładowaną baterię w smartfonie Podróżnego), kontrola Biletu może zostać przeprowadzona w trybie awaryjnym, w oparciu o numer PESEL Podróżnego. W takim przypadku, Podróżny zobowiązany jest pokazać kontrolerowi dokument tożsamości z numerem PESEL, a kontroler wpisuje ten numer w aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu kontrolera. Tryb kontroli opisany w niniejszym punkcie dotyczy wyłącznie biletów okresowych imiennych, na których wskazane jest imię i nazwisko Podróżnego.

## VIII. Prawa, obowiązki i oświadczenia Kupującego i Podróżnego.

1. Kupujący oświadcza, że wszystkie dane podane przez Kupującego (również w przypadku zakupu Biletu dla innej osoby) w trakcie dokonywania zakupu w Systemie zbiletem są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.
2. Kupujący oświadcza, że w przypadku gdy Kupujący nie jest Podróżnym, posiada stosowne upoważnienie Podróżnego, do podania w Systemie zbiletem danych osobowych tego ostatniego.
3. W przypadku kiedy dane osobowe Podróżnego wskazane na Bilecie są błędne lub nieprawdziwe, Podróżny powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę poprzez e-mail na adres kontakt@zbiletem.pl lub właściwego Organizatora lub operatora publicznego transportu zbiorowego zgodnie z procedurą wskazaną na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl).

## IX. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Biletów zakupionych w Systemie zbiletem należy składać pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@zbiletem.pl](mailto:reklamacje@zbiletem.pl) lub poprzez formularz reklamacyjny umieszczony w Systemie zbiletem lub w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Związku z procedurą wskazaną na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl).
2. Przy składaniu reklamacji, sugeruje się, aby Kupujący przedstawił potwierdzenie zakupu Biletu – transakcji, co jednak nie jest warunkiem koniecznym do złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę.
3. W formularzu reklamacyjnym należy podać dane osobowe oraz kontaktowe osoby składającej reklamację (w tym adres email), dane identyfikujące Bilet (np. nr Biletu czy



nr zamówienia) opisać przyczynę reklamacji oraz wskazać oczekiwania dotyczące sposobu realizacji reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia. Sprzedawca poinformuje osobę składającą reklamację o sposobie jej rozpatrzenia pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu reklamacyjnym adres email.

## **X. Odstąpienie od umowy i zwroty**

1. W okresie ważności Biletu i przed rozpoczęciem ważności Biletu Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zakupu i dokonania zwrotu Biletu zakupionego w Systemie zbiletem na zasadach określonych w Regulaminie i przepisach Związku. Procedura odstąpienia od umowy znajduje się na stronie internetowej [www.zbiletem.pl/zwrot](http://www.zbiletem.pl/zwrot).
2. Kupujący wykonuje swoje prawo do odstąpienia od umowy zakupu poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu, które powinien wysłać do Sprzedawcy na adres email: [zwroty@zbiletem.pl](mailto:zwroty@zbiletem.pl). Kupujący ma możliwość, ale nie jest to obowiązek skorzystania z formularza odstąpienia dostępnego w Systemie zbiletem. Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie poprzez wysłanie informacji na podany przez Kupującego adres email.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu przez Kupującego, Umowę zakupu uważa się za niezawartą. Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu kwoty za Bilet, pomniejszonej o ewentualne opłaty przewidziane w przepisach Związku, zaś Kupujący traci możliwość korzystania z Biletu (Bilet traci ważność / jest anulowany).
4. Kwota podlegająca zwrotowi, przekazana będzie za pośrednictwem PayU na to samo konto bankowe lub na rachunek karty płatniczej z której dokonano płatności za Bilet, chyba że Kupujący zgodzi się na inny sposób dokonania zwrotu należnej mu kwoty, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W uzasadnionych przypadkach, na przykład w wypadku upływu daty ważności karty płatniczej, którą Kupujący posługiwał się przy zakupie Biletu, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o konieczności dokonania zwrotu należnej mu kwoty w inny sposób.
5. Sprzedawca dokona zwrotu należnej Kupującemu sumy pieniężnej w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia odstąpienia od Umowy zakupu.
6. Pomoc w kwestiach związanych z odstąpieniem od umowy zakupu oraz podsumowanie przepisów i warunków znajduje się na stronie [www.zbiletem.pl/zwrot](http://www.zbiletem.pl/zwrot).

## **XI. Czas trwania umowy o założenie konta**

1. Umowa z Kupującym o założenie konta w Systemie zbiletem zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Kupujący rozwiązuje umowę o założenie konta poprzez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy emailem na adres e-mail: [kontakt@zbiletem.pl](mailto:kontakt@zbiletem.pl). Z chwilą dotarcia do Sprzedawcy oświadczenia o rozwiązaniu umowy umowa z Kupującym zostaje rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o założenie konta z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Kupującego w taki sposób, że mógł się zapoznać z jego treścią, wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca podjął decyzję o zaprzestaniu prowadzenia swojej działalności lub uporczywego dopuszczania się naruszeń

Regulaminu przez Kupującego. Wypowiedzenie może nastąpić e-mailem na adres e-mail wskazany przez Kupującego.

4. Wypowiedzenie umowy o założenie konta nie ma wpływu na ważność Biletów powiązanych z kontem, dla którego umowa zostanie rozwiązana.

## **XII. Ochrona danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych podróżnego i kupującego jest dobrowolne jednak niezbędne do zakupu biletu w systemie zBiletem, czy do otrzymywania informacji o upływającym terminie ważności Biletu i możliwości zakupu nowego biletu.
2. Administratorem danych osobowych Podróżnego i Kupującego jest, w zależności od treści umowy zawartej przez Sprzedawcę z organizatorem lub operatorem publicznego transportu zbiorowego, albo Sprzedawca, tj. Infospread Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. P.O.W. 25, 90-248 Łódź, NIP 725-205-26-78; REGON: 101700245, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000399079, albo organizator lub operator publicznego transportu zbiorowego w danym mieście.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych podróżnego i kupującego zawarte są w dokumencie Polityka Prywatności systemu zBiletem, który dostępny jest w systemie zBiletem.
4. Dane dotyczące płatności przetwarzane są przez PayU, zgodnie z warunkami płatności PayU, które dostępne są na stronie internetowej [www.payu.pl](http://www.payu.pl)

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie kwestie nieuregulowane szczegółowo niniejszym Regulaminem, rozstrzyga regulamin przewozów lub inne przepisy Związku oraz warunki płatności internetowych PayU. W pozostałych nieuregulowanych sprawach zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności dotyczące praw konsumentów.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl).

PRZEWODNICZĄCY  
ZARZĄDU MZK  
  
**Roman Foksowicz**